ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат:
028AB3A40076B37BB84E6F2AF11E992275
Владелец: КОНОВАЛОВА МАРИЯ АНАТОЛЬЕВНА
Действителен: с 14.10.2025 до 14.01.2027

Приложение 1
к аналитическому отчету по результатам самообследования
ЧПОУ «Первый Санкт-Петербургский зуботехнический колледж»
от 16.04.2026

ОЦЕНКА УСЛОВИЙ, СОДЕРЖАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ ЧПОУ «ПЕРВЫЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ЗУБОТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

Специальность 31.02.05 Стоматология ортопедическая

Цель исследования – анализ оценки условий, содержания, организации и качества образовательного процесса студентов ЧПОУ «Первый Санкт-Петербургский зуботехнический колледж».

Данные получены онлайн с помощью сервиса «Yandex Forms».

Анкета для обучающихся колледжа состоит из 15 вопросов. В структуре анкеты имеются открытые, полузакрытые и закрытые вопросы, а также установлены индикаторы, определяющие степень удовлетворенности учебным процессом обучающихся.

Таблица 6 - Индикаторы удовлетворенности

№ п/п	Эмпирические индикаторы	Вопросы анкеты
1	Оценка общей удовлетворенности	1, 2, 3, 14
2	Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса	4.1, 5.1, 15.1, 4.2, 5.2, 15.2, 10, 11
3	Оценка условий образовательного процесса	6.1,7.1,8.1,9.1, 6.2,7.2, 8.2,9.2,
4	Создание благоприятных условий для обучающихся	10,11,12, 15

В анкетировании принимали участие обучающиеся ЧПОУ «Первый Санкт-Петербургский зуботехнический колледж» по образовательной программе 31.02.05 «Стоматология ортопедическая». Охват по колледжу составил 100% (диаграмма 5).

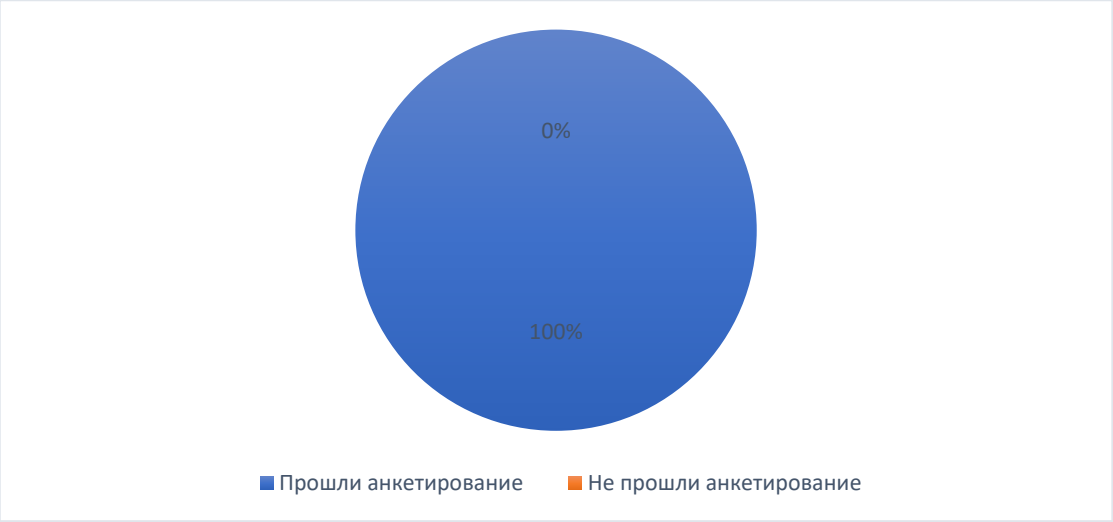

Диаграмма 5 – Охват обучающихся по колледжу

Анализ опроса по гендерному распределению показан на диаграмме 6.

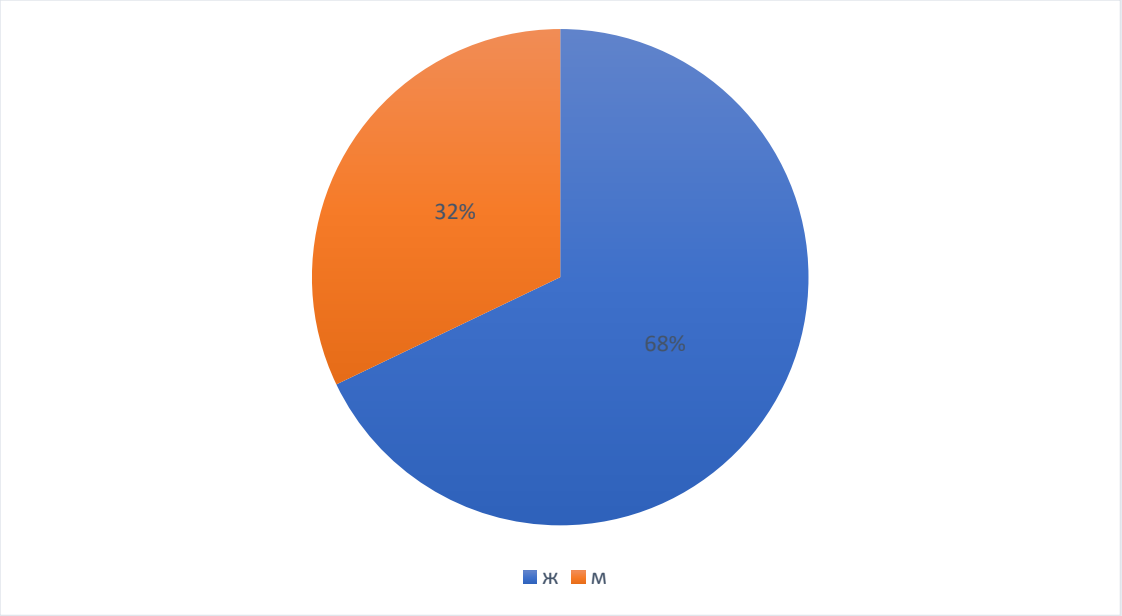

Диаграмма 6 – Анализ опроса по гендерному распределению

По гендерному распределению преобладающее число респондентов женского пола – 68%, доля мужчин - 32%.

Результаты анкетирования

Результаты ответа на вопрос 2 «Оцените степень соответствия Ваших ожиданий от результатов обучения в колледже» представлены на Диаграмме 7.

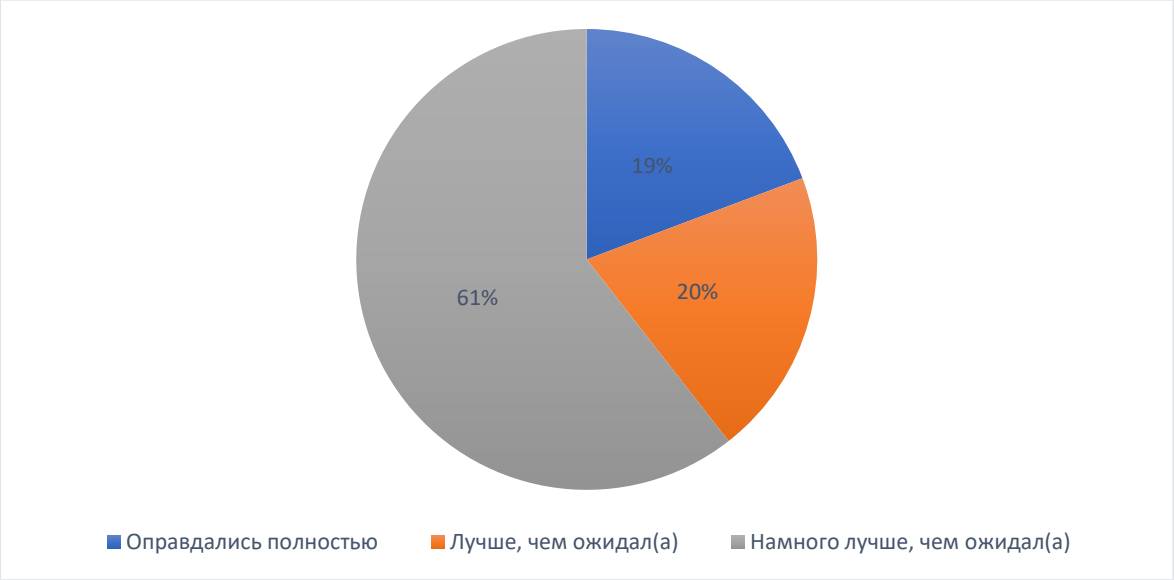

Диаграмма 7 – Результаты ответов на вопрос 2

На вопрос 2 ответы распределились следующим образом:

- Оправдались полностью – 19%;
- Лучше, чем ожидал(а) – 20%;
- Намного лучше, чем ожидал(а) – 61%;

Варианты «Нет, хуже, чем ожидал(а)» и «Нет, гораздо хуже, чем ожидал(а)» не выбрал никто из респондентов.

Результаты ответов на вопрос 1 «Насколько оправдались Ваши ожидания от выбора учебного заведения?» представлены на диаграмме 8.



Диаграмма 8 - Результаты ответов на вопрос 1

На вопрос 1 ответы распределились следующим образом:

- Оправдались полностью – 23%;
- Лучше, чем ожидал(а) – 16%;
- Намного лучше, чем ожидал(а) – 61%;

Варианты «Нет, хуже, чем ожидал(а)» и «Нет, гораздо хуже, чем ожидал(а)» не выбрал никто из респондентов.

Результаты ответов на вопрос 3 «Оцените по шкале от 1 до 10 выбор Вашей специальности (где 1 - совсем неудовлетворен(а), 10 - максимально удовлетворена(а))» представлены на Диаграмме 10.

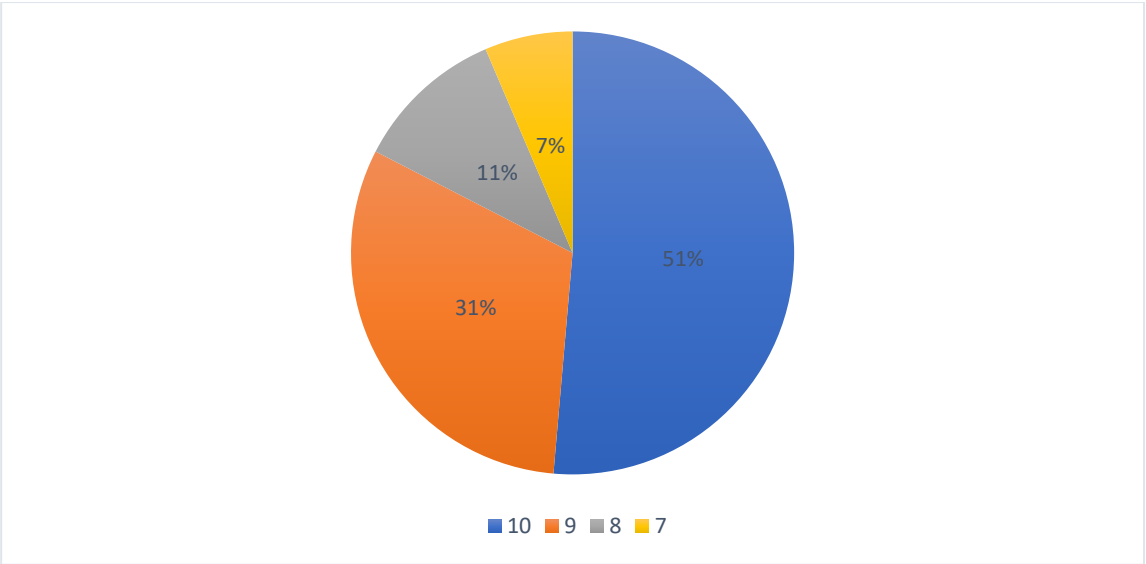

Диаграмма 9 - Результаты ответов на вопрос 3

На вопрос 3 ответы распределились следующим образом:

- 10 из 10 – 51%;
- 9 из 10 – 31%;
- 8 из 10 – 11%;
- 7 из 10 – 7%;

Оценок ниже, чем 7 из 10, не было.

В целом по Колледжу средняя оценка удовлетворенности составила 9,27, высокий показатель.

Результаты ответов на вопрос 4 «Оцените соответствие структуры программы обучения Вашим ожиданиям (учебные дисциплины, практическое обучение, их продолжительность)» представлены на Диаграмме 10.

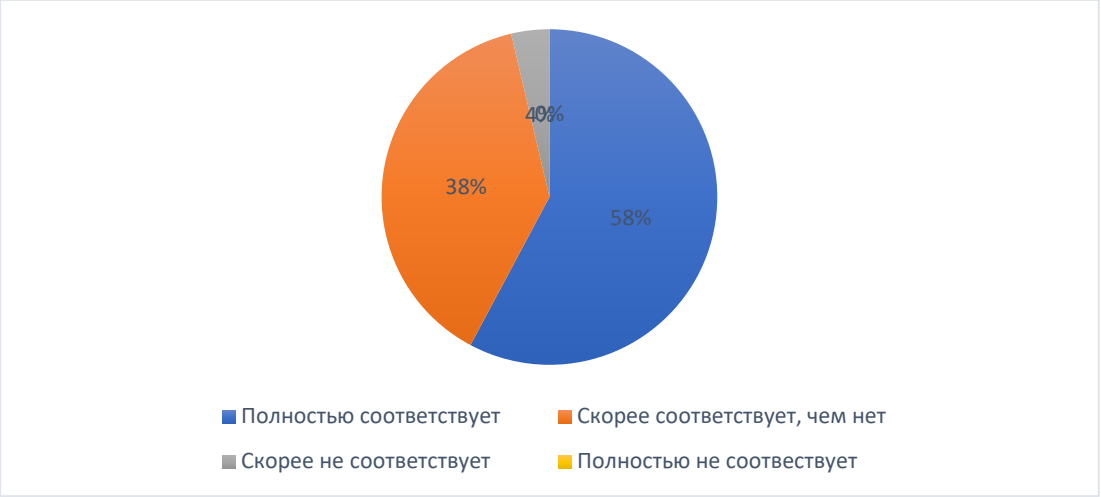

Диаграмма 10 – Результаты ответов на вопрос 4

На вопрос 4 ответы распределились следующим образом:

- Полностью соответствует– 58%;
- Скорее соответствует, чем нет– 38%;
- Скорее не соответствует– 4%;
- Полностью не соответствует– 0%.

Результаты ответов на вопрос 5 «По Вашему мнению, соответствует ли программа обучения современным требованиям работодателей по направлению подготовки?» представлены на диаграмме 11.

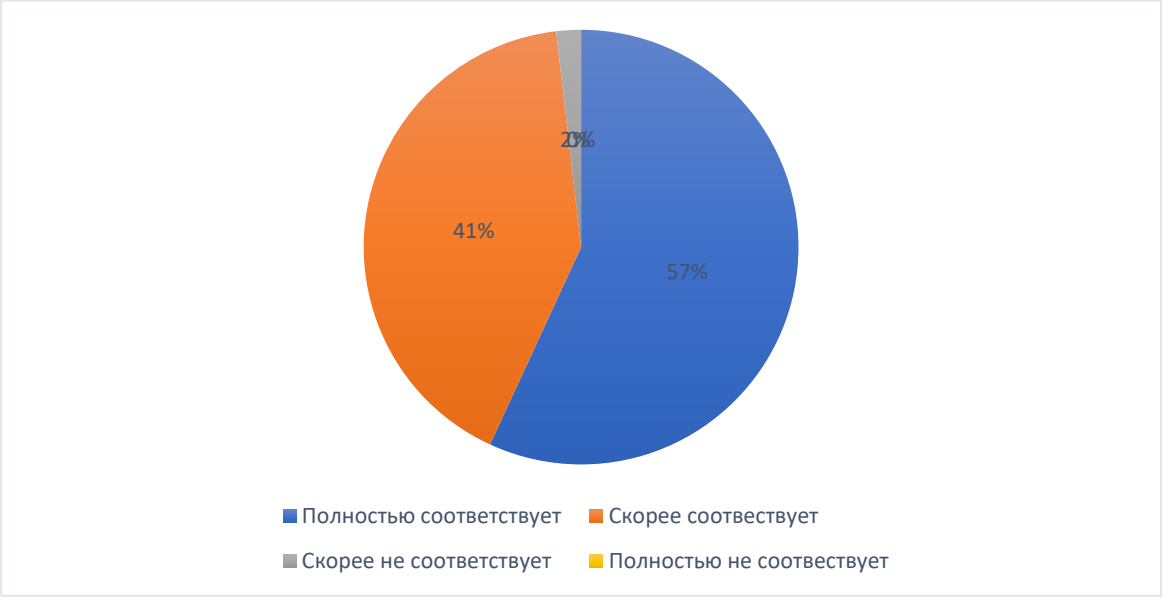

Диаграмма 11 – результаты ответов на вопрос 5

На вопрос 5 ответы распределились следующим образом:

- Полностью соответствует– 57%;
- Скорее соответствует, чем нет– 41%;
- Скорее не соответствует– 2%;
- Полностью не соответствует– 0%.

Для оценки уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса были выделены ключевые параметры услуг:

- доступность и оперативность всей информации, необходимой обучающимся для комфортного обучения (в том числе, размещенной на сайте учебного заведения и на официальных страницах);
- доброжелательность и вежливость сотрудников колледжа (в том числе преподавателей, работников учебной части, куратора);
- качество учебного процесса;
- организацию дистанционного обучения (в том числе наполнение ЭОС по дисциплинам, оперативность обратной связи при оценке работ и возникающих вопросов);
- воспитательная работа в колледже;
- работа куратора учебной группы;
- возможность обучения людей с ограниченными возможностями здоровья в колледже.

При ответе на вышеперечисленные вопросы обучающиеся оценивали как степень удовлетворенности показателями, так и степень важности этих показателей). Результаты представлены на диаграмме 12.

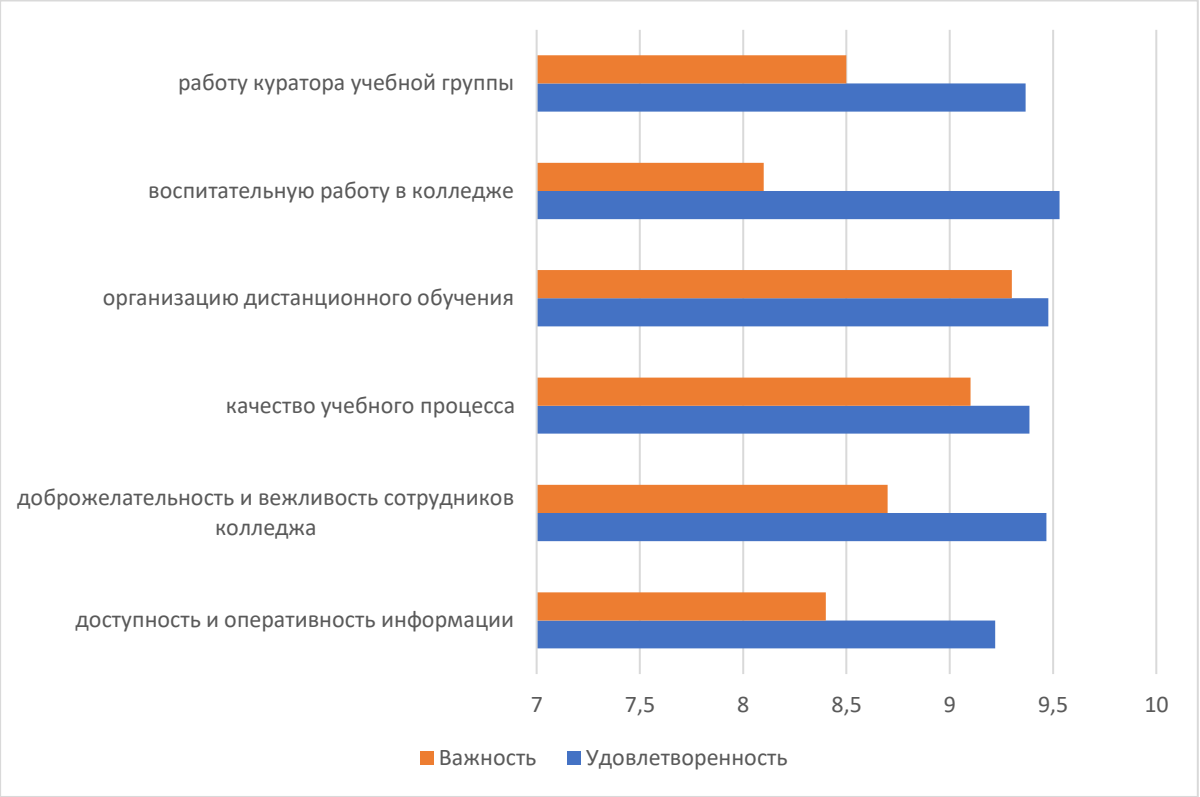

Диаграмма 12 - Результаты ответов на вопросы 6-11

Расчет индекса удовлетворенности

Основными принципами расчёта индекса CSI являются:

- итоговый показатель складывается из оценок удовлетворенности по нескольким атрибутам;
- при расчете CSI учитываются веса, отражающие степень важности каждого отдельного атрибута на итоговую удовлетворенность;
- полученный показатель (сумма взвешенных баллов или среднее взвешенное) делится на максимально возможное значение показателя и выражается в процентах.

Формула расчета индекса CSI представлена в следующем виде:

$$CSI = \frac{\sum Wi \times Pi}{Pmax},$$

где

Wi – вес параметра,

Pi – оценка удовлетворенности параметра i

Pmax – максимальное значение удовлетворенности

Таким образом, по формуле получим, что индекс удовлетворённости CSI обучающихся Колледжа 81,6%, что считается высоким уровнем удовлетворенности (выше 75%).

Таблица 7 – Индексы CSI

Образовательная программа	Индекс удовлетворенности CSI
31.02.05 «Стоматология ортопедическая»	81,6%

Результаты ответов на вопрос 12 «Оцените возможность обучения людей с ограниченными возможностями здоровья в колледже» представлены на диаграмме 13.

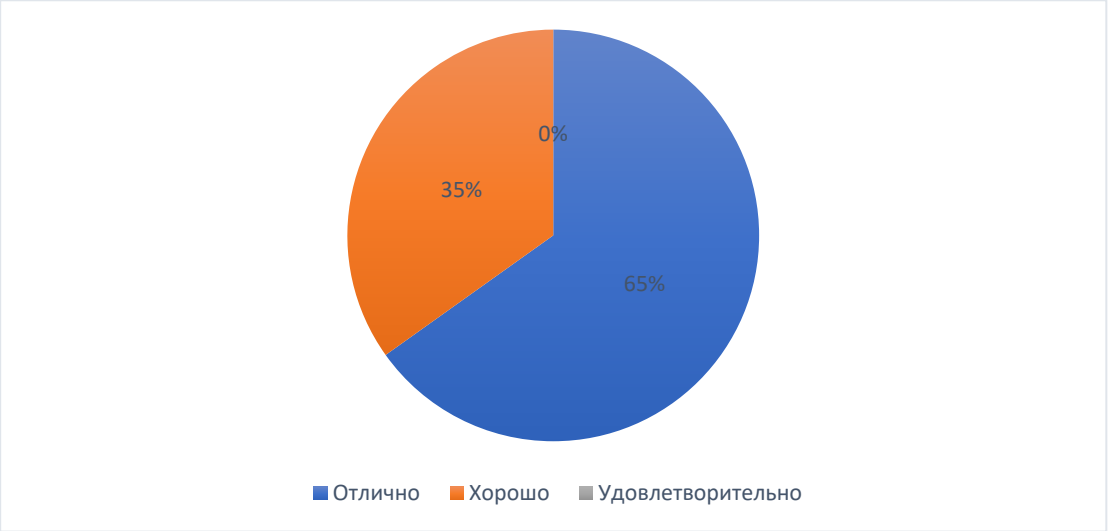

Диаграмма 13 – Результаты ответов на вопрос 12

На вопрос 12 ответы распределились следующим образом:

- Отлично– 65%;
- Хорошо - 35%.

Ответов «Удовлетворительно» не было.

Результаты ответов на вопрос 13 «Какой фактор послужил определяющим для Вас при выборе учебного заведения?» представлены на диаграмме 14.



Диаграмма 14 – Результаты ответов на вопрос 13

На вопрос 13 ответы распределились следующим образом:

- Рекомендация студентов – 22%;
- Рекомендация друзей – 20%;
- Рекомендация родителей - 19%;
- Желание – 11%;
- Программа обучения – 8%.
- Другое – 20%

Индекс потребительской лояльности

NPS, Net Promoter Score (англ. — индекс потребительской лояльности) это показатель приверженности потребителей организации. Замеры построены на вопросе, рекомендует ли обучающийся организацию своим друзьям, с оценкой от 0 до 10 баллов.

Анализ ответов дает возможность разделить обучающихся на три категории:

- негативно настроенные («критики» / «детракторы») оценивающие удовлетворенность обучения на 6 и менее баллов,
- нейтральные – оценивающие удовлетворенность обучения на 7 или 8 баллов,
- лояльные потребители («промоутеры») – оценивающие удовлетворенность обучения на 9 или 10 баллов и готовые рекомендовать своим знакомым организацию.

Таблица 8 – Распределение обучающихся респондентов по вышеперечисленным категориям

Категория	Доля, %
Промоутеры (9-10 баллов)	80
Нейтральные (7-8 баллов)	16
Детракторы (1-6 баллов)	4

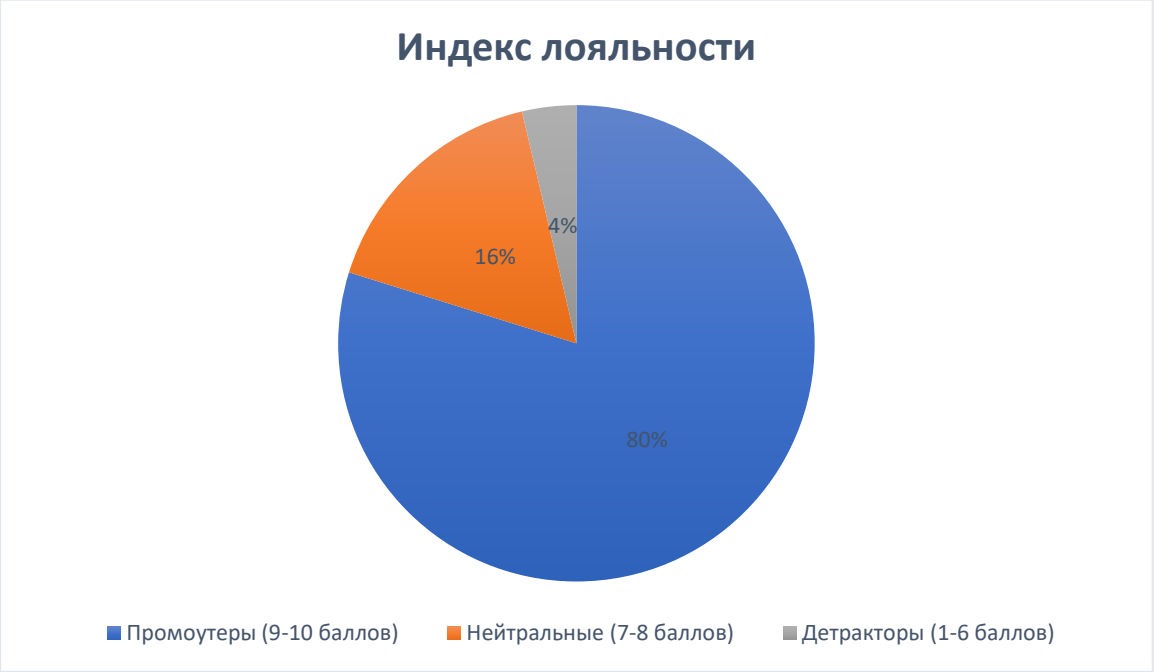

Диаграмма 15 – индекс лояльности

Как видно на диаграмме, в категории «Промоутеры» 80% отпрошенных. Эти обучающиеся готовы рекомендовать учебное заведение своим друзьям и знакомым. Таким образом, 80% обучающихся готовы к новому сотрудничеству.

Категория «нейтральных» обучающихся – 16%. Эти обучающиеся удовлетворены процессом обучения, но редко рекомендуют колледж своим друзьям или знакомым.

Категория «детракторы» составляет 4% от общего количества обучающихся. Оценки данных респондентов свидетельствуют об их недостаточной удовлетворенности учебным процессом. Эта категория не только не порекомендует колледж своим друзьям или знакомым, но и будет демотивировать свое окружение, отговаривая его поступать в колледж, а так же будут негативно влиять на репутацию колледжа. Одной из основных задач организации по результатам опроса будет являться выяснение причин неудовлетворенности обучающихся.

Расчет индекса потребительской лояльности производят по формуле:

$$NPS = ((L - M)/N) * 100,$$

Где:

- L – число лояльных потребителей «промоутеров»;
- M – число негативно настроенных потребителей «детракторов»,
- N-общее число потребителей-респондентов, принявших участие в опросе.

На диаграмме 16 представлены результаты расчета индекса потребительской лояльности «Net Promoter Score» - NPS по образовательной программе 31.02.05 «Стоматология ортопедическая».

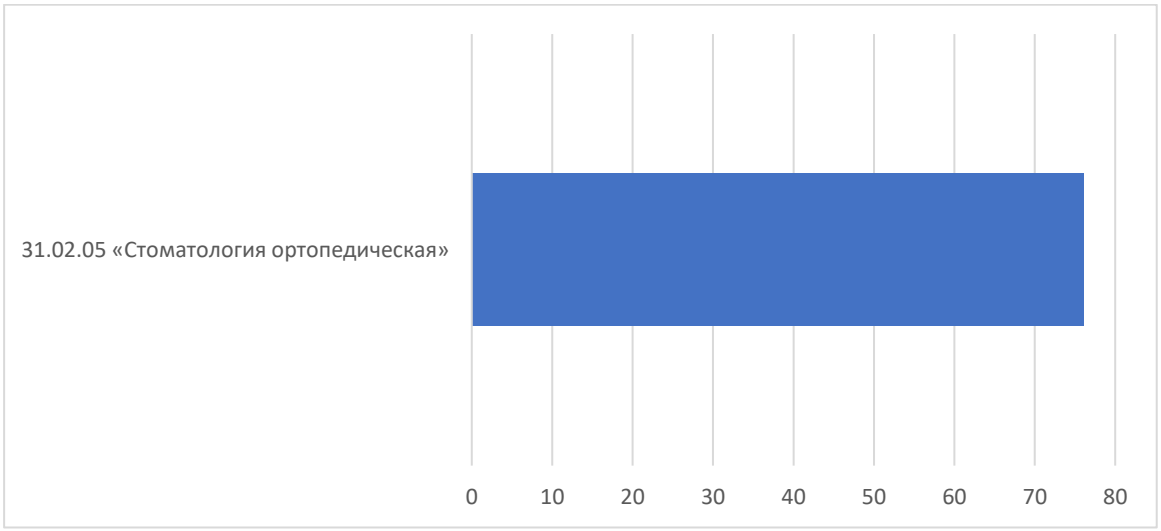

Диаграмма 16 – Результаты расчета индекса потребительской лояльности «Net Promoter Score»

По результатам расчета индекса потребительской лояльности «Net Promoter Score» - 76,1

ВЫВОДЫ

Для исследования удовлетворенности обучающихся по специальности по образовательной программе 31.02.05 «Стоматология ортопедическая» проведен анализ по трем разделам:

1. Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса
2. Оценка условий образовательного процесса
3. Создание благоприятных условий для обучающихся

Для оценки по разделу 1 (Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса) проанализированы ответы на следующие вопросы:

- вопрос № 4 Оцените соответствие структуры программы обучения Вашим ожиданиям (учебные дисциплины, практическое обучение, их продолжительность)
- вопрос №6 Оцените по шкале от 1 до 10 доступность и оперативность информации, необходимой для вашего обучения (в том числе и на сайте колледжа)
- Вопрос №9 Оцените по шкале от 1 до 10 организацию дистанционного обучения (контент, наполнение сайта)
- Вопрос №10 Оцените по шкале от 1 до 10 воспитательную работу в колледже
- Вопрос №11 Оцените по шкале от 1 до 10 работу куратора учебной группы

По результатам опроса в целом существенных недостатков в содержании, организации и качестве образовательного процесса обучающихся не выявлено. Средняя оценка удовлетворенности образовательным процессом – 9,27 – высокий результат удовлетворенности обучающихся.

Результаты оценки по разделу 2 - Оценка условий образовательного процесса, то есть удовлетворенность комфортностью условий обучения, а также соответствие оборудования современным требованиям оценивается опрошенными как уровень продвинутости колледжа, как один из элементов качества образования.

Для оценки по разделу 2 проанализированы ответы на следующие вопросы:

- Вопрос №6 Оцените по шкале от 1 до 10 доступность и оперативность информации, необходимой для вашего обучения (в том числе и на сайте колледжа)
- Вопрос №7 Оцените по шкале от 1 до 10 доброжелательность и вежливость сотрудников колледжа
- Вопрос №8 Оцените по шкале от 1 до 10 качество учебного процесса
- Вопрос №9 Оцените по шкале от 1 до 10 организацию дистанционного обучения (контент, наполнение сайта)

Существенных недостатков в условиях образовательного процесса обучающиеся не обнаружили. Средняя оценка удовлетворенности образовательным процессом – 9,38 – высокий результат удовлетворенности обучающихся.

Для оценки по разделу 3 – создание благоприятных условий для обучающихся - проанализированы ответы на следующие вопросы:

- Вопрос №10 Оцените по шкале от 1 до 10 воспитательную работу в колледже
- Вопрос №11 Оцените по шкале от 1 до 10 работу куратора учебной группы
- Вопрос №12 Оцените возможность обучения людей с ограниченными возможностями здоровья в колледже
- Вопрос №15 Благоприятна ли атмосфера для обучения в колледже?

По результатам анализа ответов обучающихся, выявлена средняя оценка удовлетворенности по вышеперечисленным вопросам – 9,45.

Гипотезы исследования подтверждены:

- в целом обучающиеся продемонстрировали высокий уровень общей удовлетворенности;
- разную степень важности и удовлетворенности атрибутами Колледжа, при этом наибольший вес по важности занимают атрибуты, связанные с учебным процессом.
- Также обучающиеся продемонстрировали в целом высокий уровень лояльности, что выше ожидаемого результата, и готовы рекомендовать Колледж своим знакомым, друзьям и родственникам.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ОТДЕЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ, ПРАКТИК)

Специальность 31.02.05 Стоматология ортопедическая

Цель исследования – анализ оценки условий, содержания, организации и качества образовательного процесса студентов ЧПОУ «Первый Санкт-Петербургский зуботехнический колледж».

Данные получены онлайн с помощью сервиса «Yandex Forms».

Анкета для обучающихся колледжа состоит из 15 вопросов. В структуре анкеты имеются открытые, полузакрытые и закрытые вопросы, а также установлены индикаторы, определяющие степень удовлетворенности учебным процессом обучающихся.

В анкетировании принимали участие обучающиеся ЧПОУ «Первый Санкт-Петербургский зуботехнический колледж» по образовательной программе 31.02.05 «Стоматология ортопедическая». Охват по колледжу составил 100% (диаграмма 17).

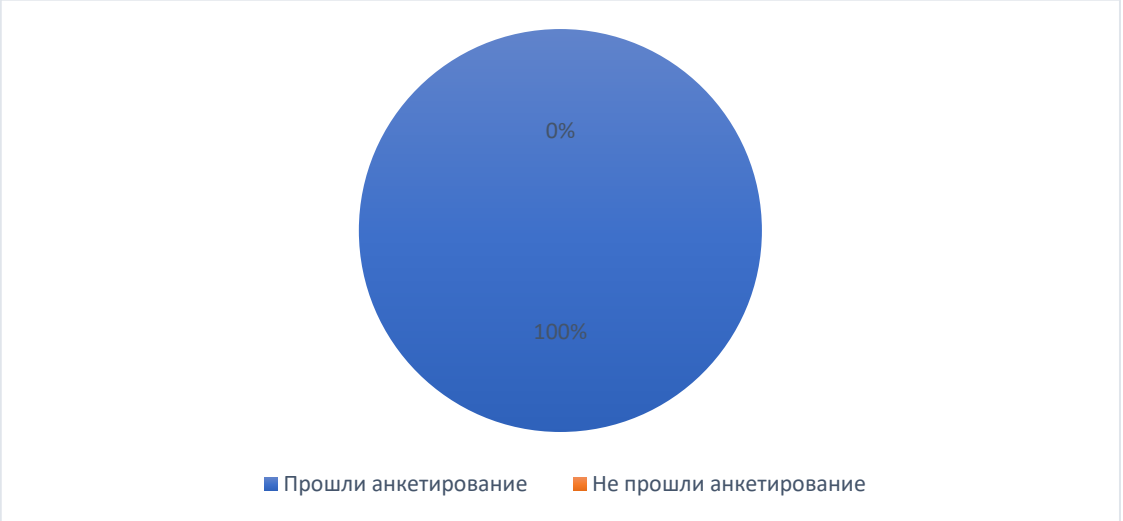

Диаграмма 17 – Охват обучающихся по колледжу

Анализ опроса по гендерному распределению показан на диаграмме 18.

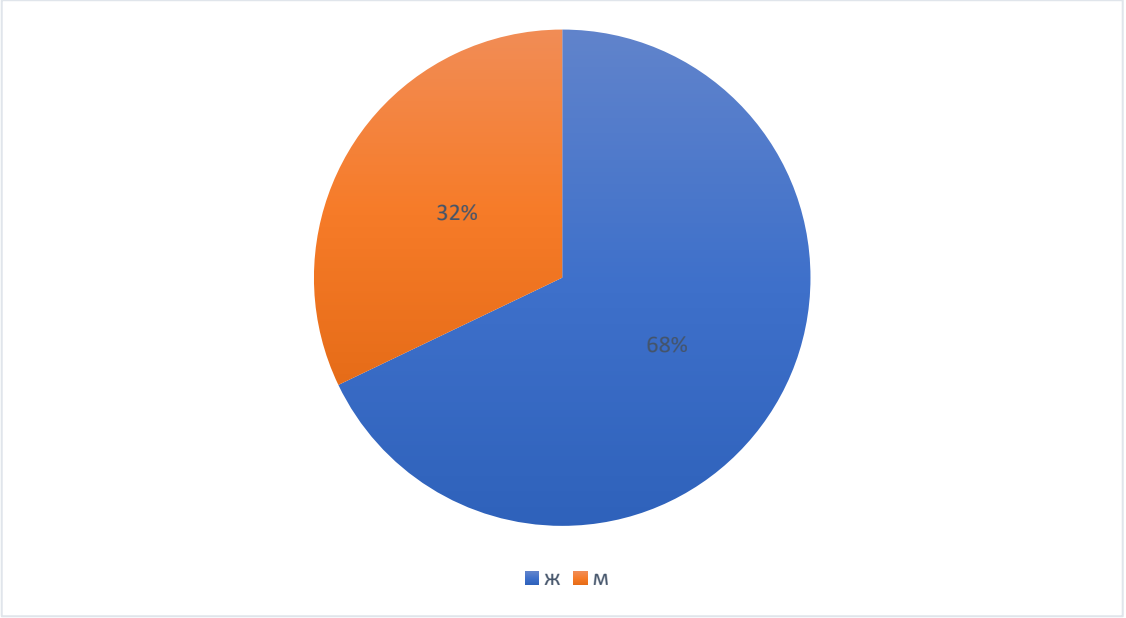

Диаграмма 18 – Анализ опроса по гендерному распределению

По гендерному распределению преобладающее число респондентов женского пола – 68%, доля мужчин - 32%.

В ходе опроса обучающиеся должны были оценить свою удовлетворенность по дисциплинам и практикам по показателям:

- Содержание дисциплины, практического обучения (достаточно подробное объяснение целей, задач дисциплины, межпредметные связи, актуальность информации)
- Информационное обеспечение учебного процесса (достаточность материалов, доступ к современным технологиям, использование современных технологий в обучении)
- Контроль знаний и умений обучающихся (справедливость оценки и ясность критериев оценки)
- Вклад дисциплины в общий уровень профессиональной деятельности
- Уровень преподавания дисциплины

Результаты распределились следующим образом: наибольшая удовлетворенность по всем показателям получили Анатомия и физиология человека с курсом биомеханики зубочелюстной системы – 4,8; Физическая культура – 4,8; Гигиена с экологией человека – 4,8; Основы финансовой грамотности – 4,84. По дисциплинам История России – 4,6; Иностранный язык в профессиональной деятельности – 4,7; Безопасность

жизнедеятельности – 4,64; МДК 02.01 Изготовление съёмных пластиночных протезов - 4,66; МДК 02.02 Изготовление несъёмных протезов – 4,52; МДК 02.04 Использование технологий CAD/CAM в стоматологии – 4,66; Основы бережливого производства – 4,78; Основы микробиологии и инфекционная безопасность – 4,76; Стоматологические заболевания – 4,6; МДК 01.01 Организация трудовой деятельности и ведение медицинской документации – 4,6; МДК 01.02 Оказание медицинской помощи в экстренной форме – 4,52. На диаграмме 19 представлена оценка удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам.

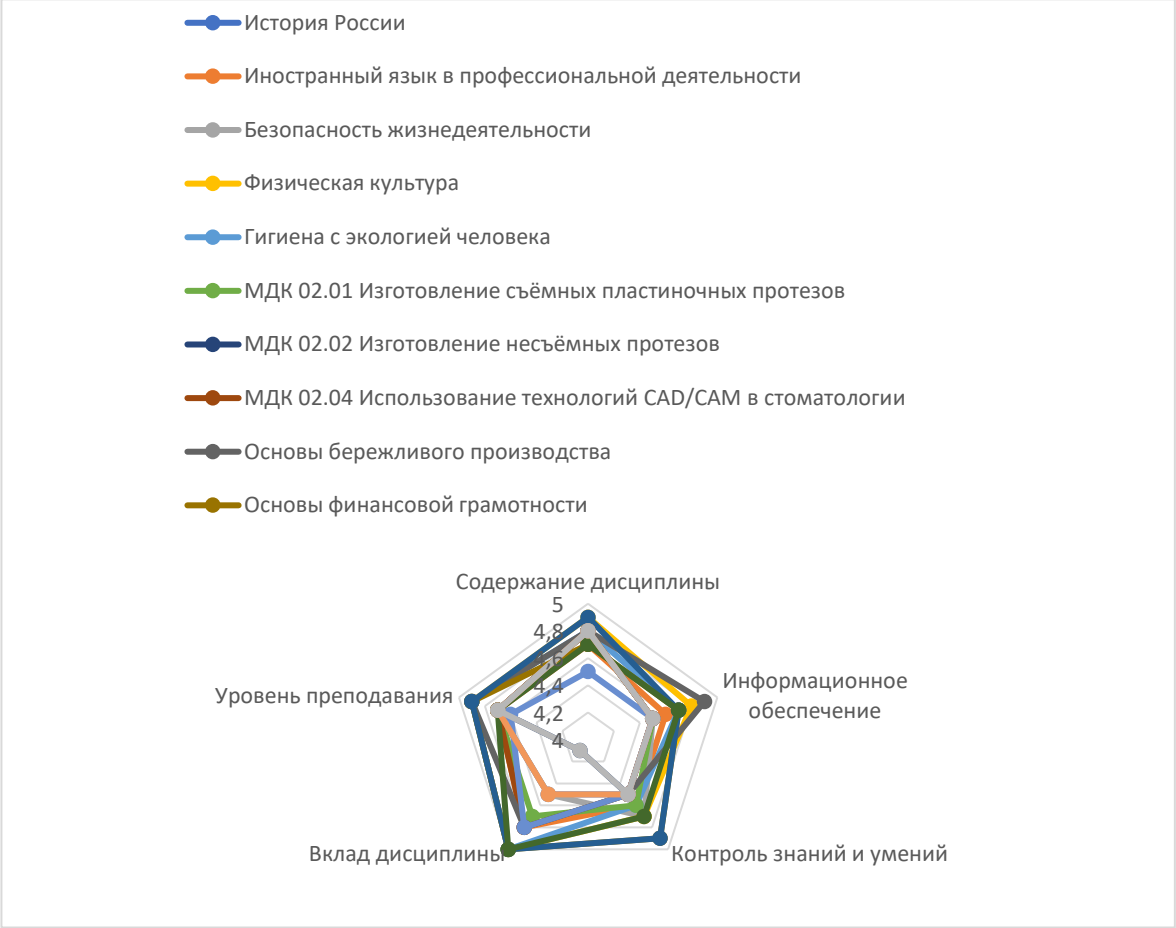

Диаграмма 19 – Оценка удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам

Таким образом, студенты продемонстрировали высокий уровень общей удовлетворенности по дисциплинам Анатомия и физиология человека с курсом биомеханики зубочелюстной системы – 4,8; Физическая культура – 4,8; Гигиена с экологией человека – 4,8; Основы финансовой грамотности – 4,84

Средний уровень удовлетворенности по всем дисциплинам– 4,69, что является высоким уровнем удовлетворенност

УЧАСТИЕ РАБОТОДАТЕЛЕЙ В ФОРМИРОВАНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Количество договоров, заключенных с организациями-базами практик:

- Договор о практической подготовке обучающихся с ООО «ЗТЛ»;
- Договор о практической подготовке обучающихся с ООО «Дентсервис»;
- Договор о практической подготовке обучающихся с ООО «Первая Зуботехническая Лаборатория»;

- Договор о наставничестве с ООО «ЗТЛ»;
- Договор о наставничестве с ООО «Дентсервис».

Основные цели наставничества, определенные договором:

- Оказание помощи и поддержка обучающихся в профессиональном развитии;
- Повышение уровня профессиональной компетенции обучающихся;
- Передача наставником личного профессионального опыта, знаний, навыкови умений обучающимся.

Количество экспертов из числа работодателей для проведения независимой оценки качества образования:

Таблица 9 – Эксперты для проведения независимой оценки качества образования

Название организации	ФИО эксперта
ООО «Дентсервис»	Блинцов А.В.
	Волхонин А.И.
	Целоусов П.С.
	Кобзева Ю.Г.
ООО «ЗТЛ»	Кудрявцева Я.Л.
	Олешко А.Н.
	Трубецкой И.А.
	Целоусова Е.В.
Итого:	8

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА РАБОТОДАТЕЛЕЙ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОЛЛЕДЖА В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Специальность 31.02.05 Стоматология ортопедическая

В анкетировании работодателей приняли участие 8 организаций:

- ООО «Дентсервис»;
- ООО "Первая Зуботехническая Лаборатория";
- ООО «Эдельвейс» (Dent Club);
- ООО «Ультра» (Ультрастом);
- ООО «Аврора стар»;
- ООО «Вита» (Риком);
- ООО «Артикон»;
- ООО «Арт Дент».

На диаграмме 20 представлены результаты ответов на вопрос 1 - Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ЧПОУ «Первый Санкт-Петербургский зуботехнический колледж»



Диаграмма 20 – Результаты ответов на вопрос 1

87% опрошенных полностью удовлетворены сотрудничеством с колледжем, 13% удовлетворены частично.

На диаграмме 21 представлены результаты ответов на вопрос 2 - Сотрудничаете ли Вы с Колледжем в проведении мастер-классов и преподавании?



Диаграмма 21 – Результаты ответов на вопрос 2

75% опрошенных постоянно сотрудничают с колледжем в проведении мастер-классов, 25% сотрудничают иногда.

На Диаграмме 22 представлены результаты ответов на вопрос 3 - Принимаете ли Вы участие в актуализации и разработке учебных курсов?

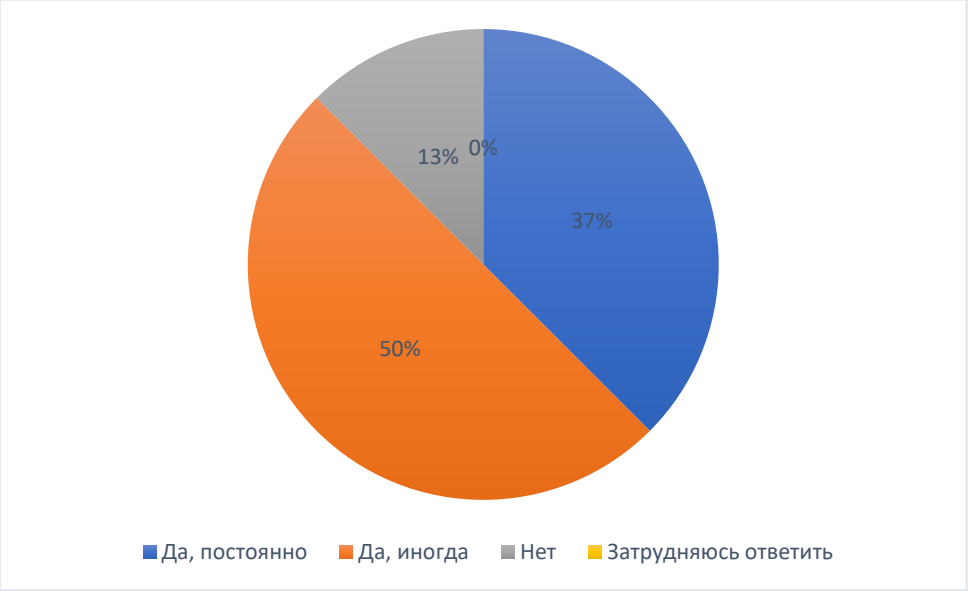

Диаграмма 22 – Результаты ответов на вопрос 3

50% опрошенных иногда принимают участие в актуализации и разработке учебных курсов, 37% постоянно сотрудничают с колледжем, 13% не участвуют в разработке.

На диаграмме 23 представлены результаты ответов на вопрос 4 - Принимаете ли Вы участие в разработке оценочных материалов?

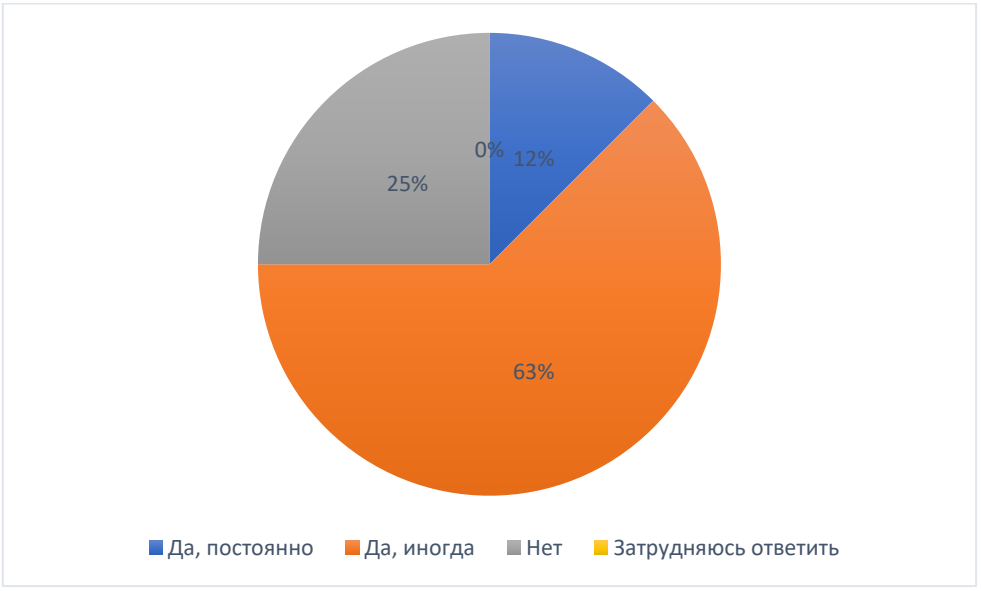

Диаграмма 23– Результаты ответов на вопрос 4

25% опрошенных не принимают участие в разработке оценочных материалов, 63% сотрудничают иногда, 12% сотрудничают постоянно.

На диаграмме 24 представлены результаты ответов на вопрос 5 - Сотрудничаете ли Вы с Колледжем в области практического обучения студентов?

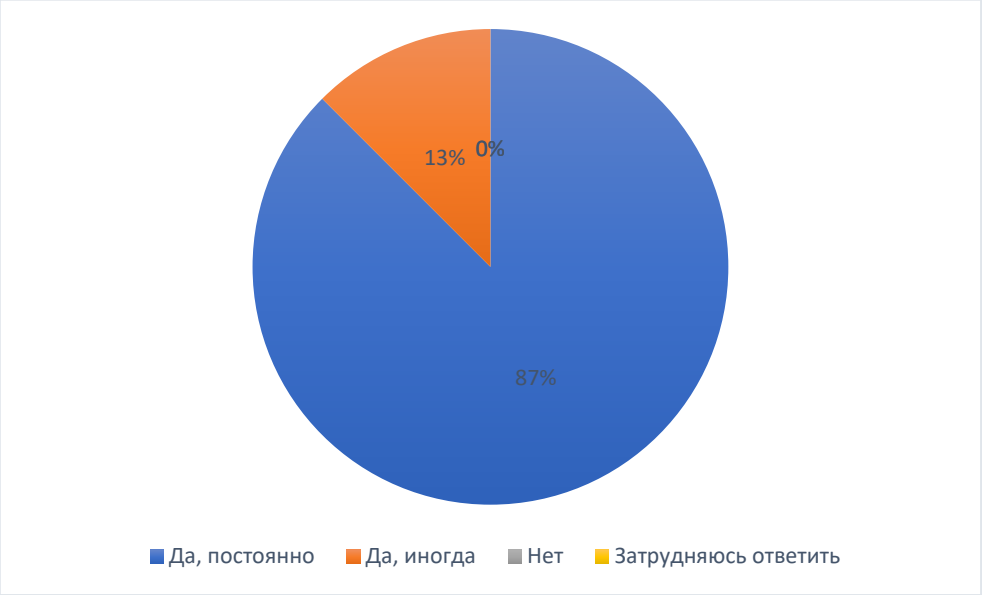

Диаграмма 24– Результаты ответов на вопрос 5

87% опрошенных постоянно сотрудничают с колледжем в области практического обучения обучающихся, 13% сотрудничают иногда.

На диаграмме 25 представлены результаты ответов на вопрос 6 - Планируете ли Вы участие в работе Государственной Экзаменационной комиссии в Колледже?

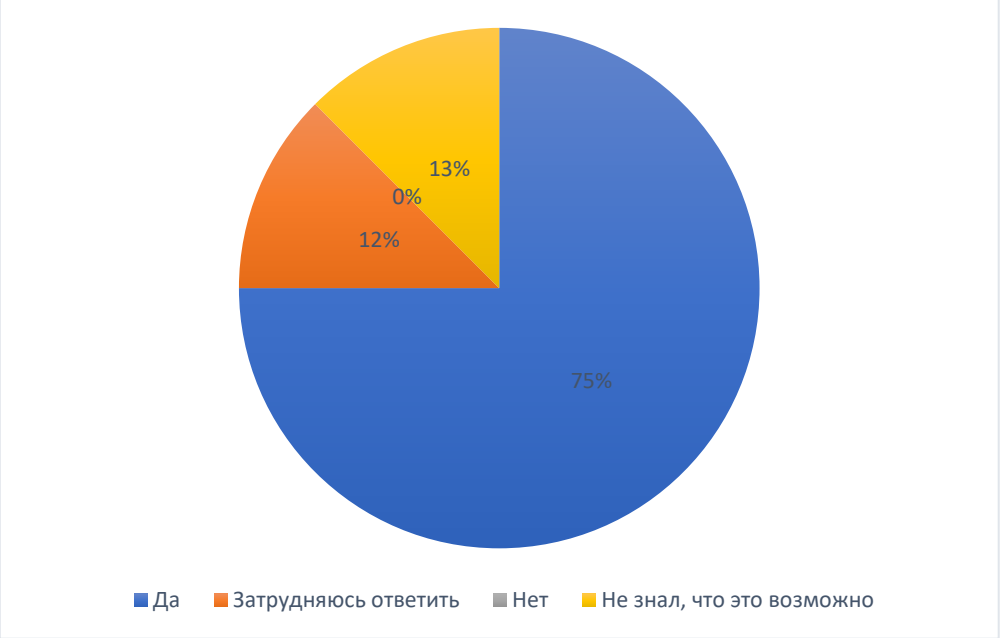

Диаграмма 25 – Результаты ответов на вопрос 6

75% опрошенных готовы принимать участие в работе государственной экзаменационной комиссии, 13% не знали, что такой формат сотрудничества возможен.

На диаграмме 26 представлены результаты ответов на вопрос 7 - Готовы ли Вы трудоустроить обучающихся Колледжа по итогам прохождения практики?

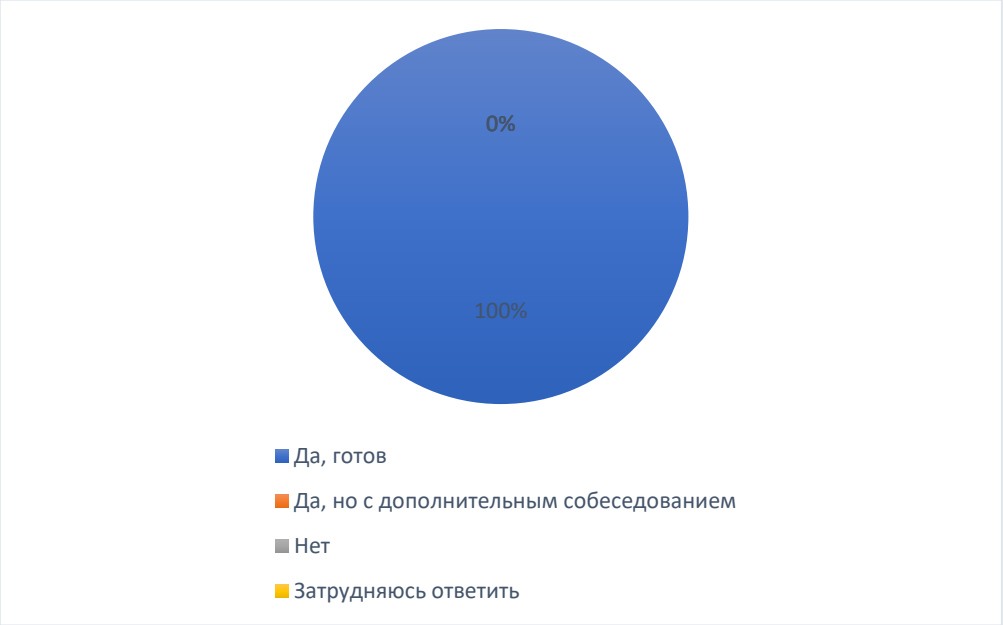

Диаграмма 26 – Результаты ответов на вопрос 7

100% опрошенных готовы трудоустроить выпускников Колледжа по итогам прохождения практики.

На диаграмме 27 представлены результаты ответов на вопрос 8 - Как бы вы оценили качество подготовки выпускников Колледжа?



Диаграмма 27 – Результаты ответов на вопрос 8

87% опрошенных полностью удовлетворены качеством подготовки студентов, 13% в большей степени удовлетворены.

На диаграмме 28 представлены результаты ответов на вопрос 9 - По Вашему мнению, какие компетенции недостаточно сформированы у выпускников Колледжа?

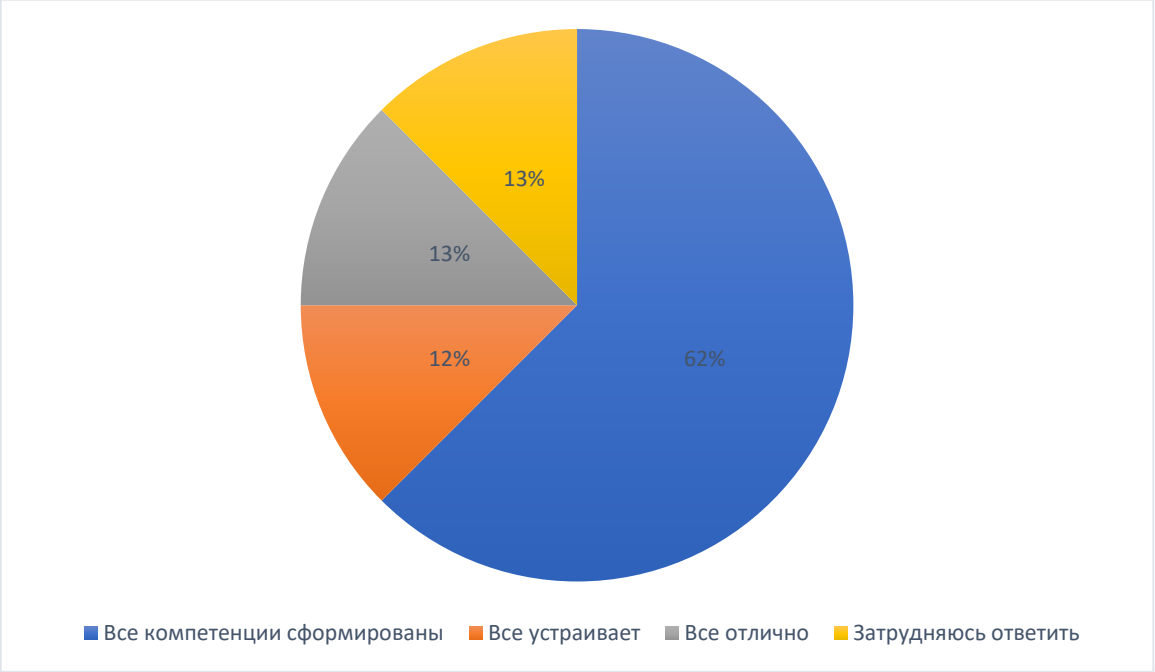

Диаграмма 28– Результаты ответов на вопрос 9

87% опрошенных считают, что все компетенции сформированы, 13% затрудняются ответить.

В таблице 10 приведены обобщенные результаты анкетирования работодателей.

Таблица 10 – Результаты анкетирования работодателей

Показатели удовлетворенности	Степень удовлетворенности
1 Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ЧПОУ «Первый Санкт-Петербургский зуботехнический колледж»	100% опрошенных удовлетворены сотрудничеством с колледжем
2 Сотрудничаете ли Вы с Колледжем в проведении мастер-классов и преподавании?	75% опрошенных постоянно сотрудничают с колледжем в проведении мастер-классов, 25% сотрудничают иногда
3 Принимаете ли Вы участие в актуализации и разработке учебных курсов?	50% опрошенных иногда принимают участие в актуализации и разработке учебных курсов, 50% постоянно сотрудничают с колледжем, 13% не участвуют в разработке
4 Принимаете ли Вы участие в разработке оценочных материалов?	25% опрошенных не принимают участие в разработке оценочных материалов, 63% сотрудничают иногда, 12% сотрудничают постоянно.
5 Сотрудничаете ли Вы с Колледжем в области практического обучения студентов?	87% опрошенных постоянно сотрудничают с колледжем в области практического обучения обучающихся, 13% сотрудничают иногда
6 Планируете ли Вы участие в работе Государственной Экзаменационной комиссии в Колледже?	75% опрошенных готовы принимать участие в работе государственной экзаменационной комиссии, 13% не знали, что такой формат сотрудничества возможен
7 Готовы ли Вы трудоустроить обучающихся Колледжа по итогам прохождения практики?	100% опрошенных готовы трудоустроить выпускников Колледжа по итогам прохождения практики.
8 Как бы вы оценили качество подготовки выпускников Колледжа?	87% опрошенных полностью удовлетворены качеством подготовки студентов, 13% в большей

	степени удовлетворены
9 По Вашему мнению, какие компетенции недостаточно сформированы у выпускников Колледжа?	87% опрошенных считают, что все компетенции сформированы

Таблица 11 - Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Специальность 31.02.05 Стоматология ортопедическая

В анкетировании об удовлетворенности качеством образовательной деятельности работников приняли участие 100% научно-педагогических работников частного профессионального образовательного учреждения «Первый Санкт-Петербургский зуботехнический колледж».

Анкета состоит из 12 вопросов, направленных на оценку качества образовательного процесса, все вопросы предполагают оценку по пятибалльной шкале, где 1 – совсем не удовлетворен, 5 – максимально удовлетворен.

Данные получены онлайн с помощью сервиса «Yandex Forms».

На диаграмме 29 представлены результаты ответов на вопрос 1 - Оцените по шкале от 1 до 5, насколько часто вы используете современные методики преподавания дисциплины?

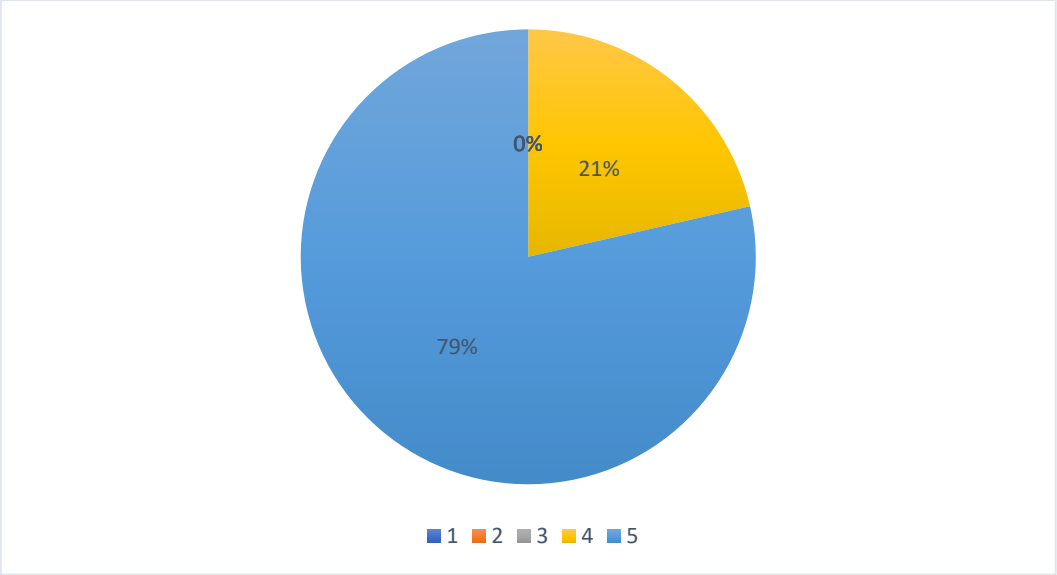

Диаграмма 29 – Результаты ответов на вопрос 1

79% опрошенных отметили, что постоянно используют современные методики преподавания дисциплины, 21% оценили показатель на 4 балла.

На диаграмме 30 представлены результаты ответов на вопрос 2 - оцените по шкале от 1 до 5, насколько часто вы участвуете в конференциях, семинарах, конкурсах?

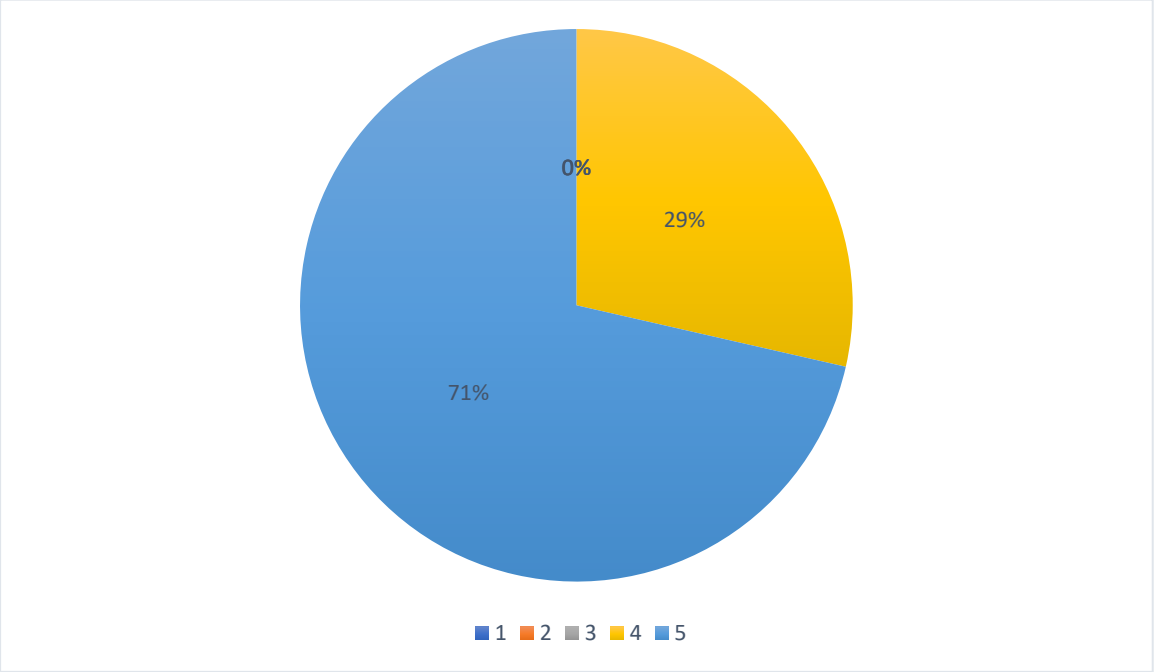

Диаграмма 30 – Результаты ответов на вопрос 2

71% оценили показатель на 5 баллов, 29% оценили показатель на 4 балла.

На диаграмме 31 представлены результаты ответов на вопрос 3 - Оцените по шкале от 1 до 5, насколько часто Вы публикуетесь в отечественных изданиях?

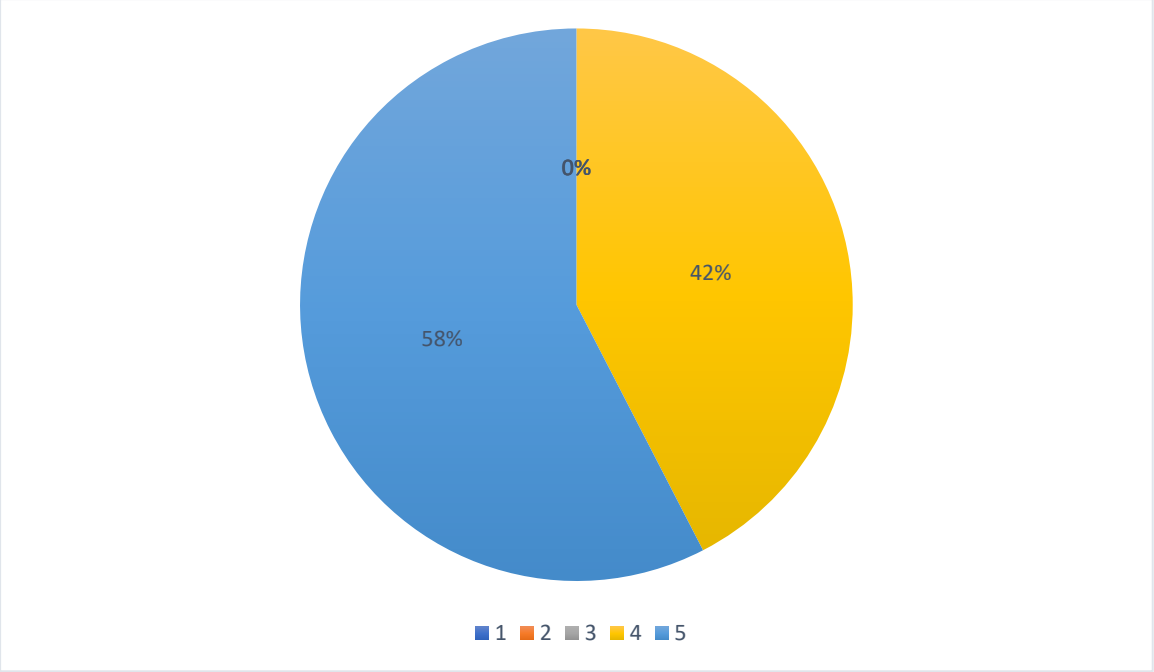

Диаграмма 31 – Результаты ответов на вопрос 3

58% опрошенных отметили, что постоянно публикуются, 42% оценили показатель на 4 балла.

На диаграмме 32 представлены результаты ответов на вопрос 4 - Оцените по шкале от 1 до 5, насколько часто Вы повышаете свою квалификацию?

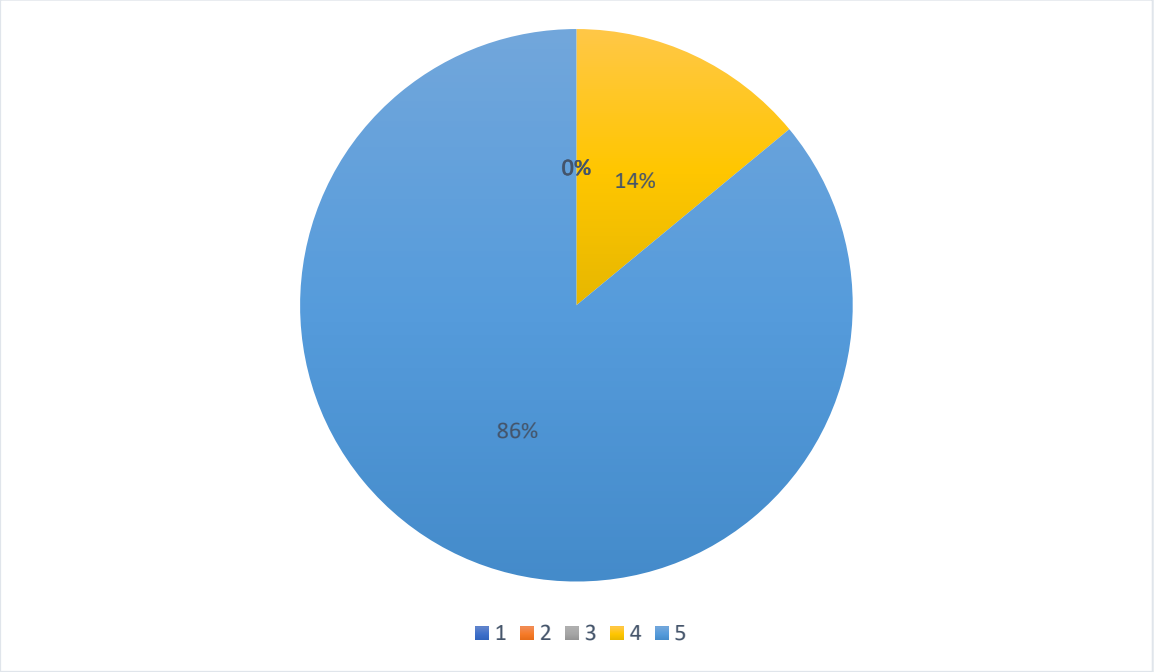

Диаграмма 32 – Результаты ответов на вопрос 4

86% опрошенных отметили, что постоянно повышают квалификацию, 14% оценили показатель на 4 балла.

На диаграмме 33 представлены результаты ответов на вопрос 5 - Оцените по шкале от 1 до 5 качество учебно-методического обеспечения

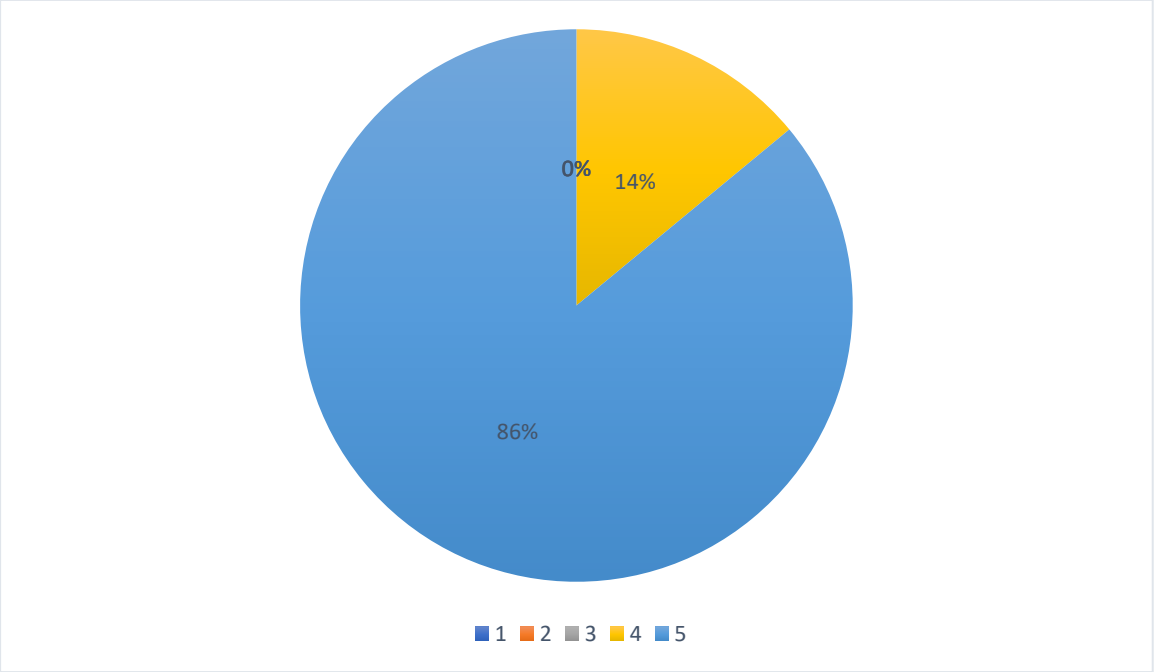

Диаграмма 33 – Результаты ответов на вопрос 5

86% опрошенных оценили качество учебно-методического обеспечения на максимальный балл, 14% оценили показатель на 4 балла.

На диаграмме 34 представлены результаты ответов на вопрос 6 - Оцените по шкале от 1 до 5, насколько Вы удовлетворены условиями организации труда

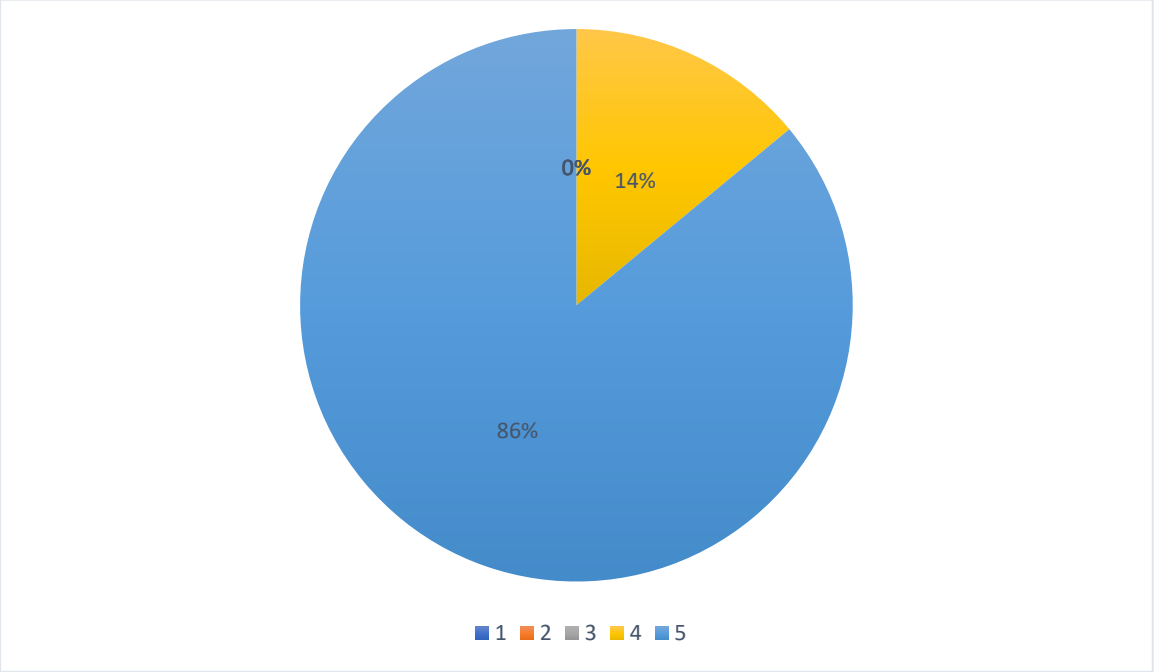

Диаграмма 34 – Результаты ответов на вопрос 6

86% опрошенных оценили качество организации труда на максимальный балл, 14% оценили показатель на 4 балла.

На Диаграмме 35 представлены результаты ответов на вопрос 7 - Оцените по шкале от 1 до 5, насколько вы удовлетворены качеством ЭОС колледжа?

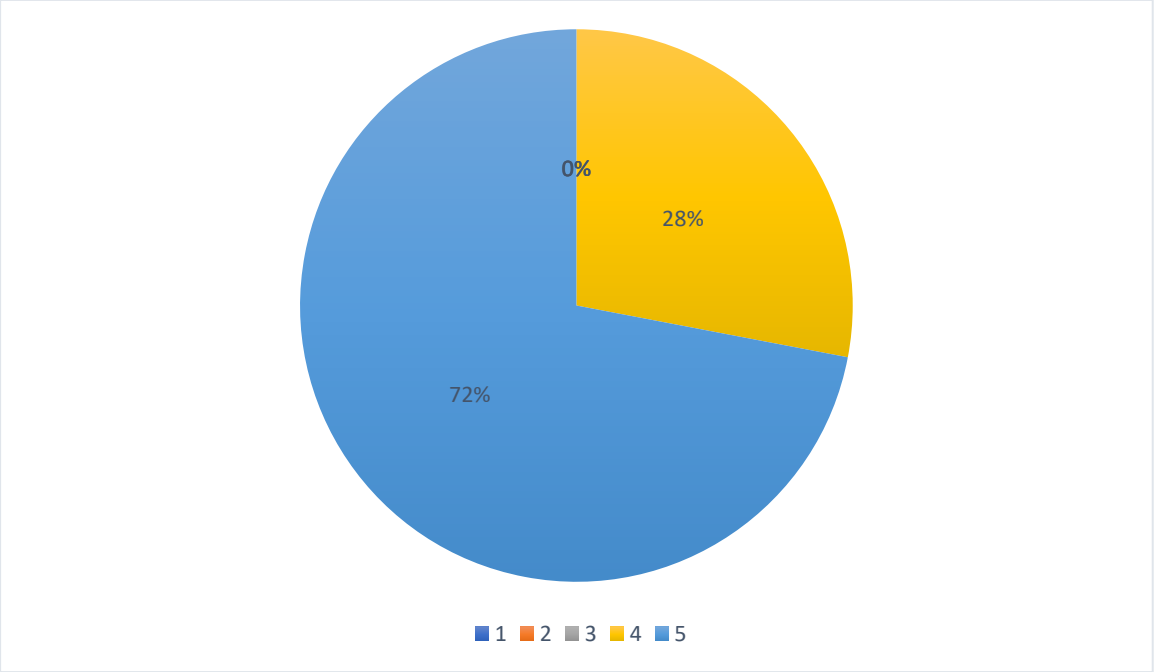

Диаграмма 35 – Результаты ответов на вопрос 7

72% опрошенных оценили качество ЭОС колледжа на максимальный балл, 28% оценили показатель на 4 балла.

На Диаграмме 36 представлены результаты ответов на вопрос 8 - Оцените по шкале от 1 до 5, насколько вы удовлетворены наполненностью ЭОС колледжа необходимыми материалами.

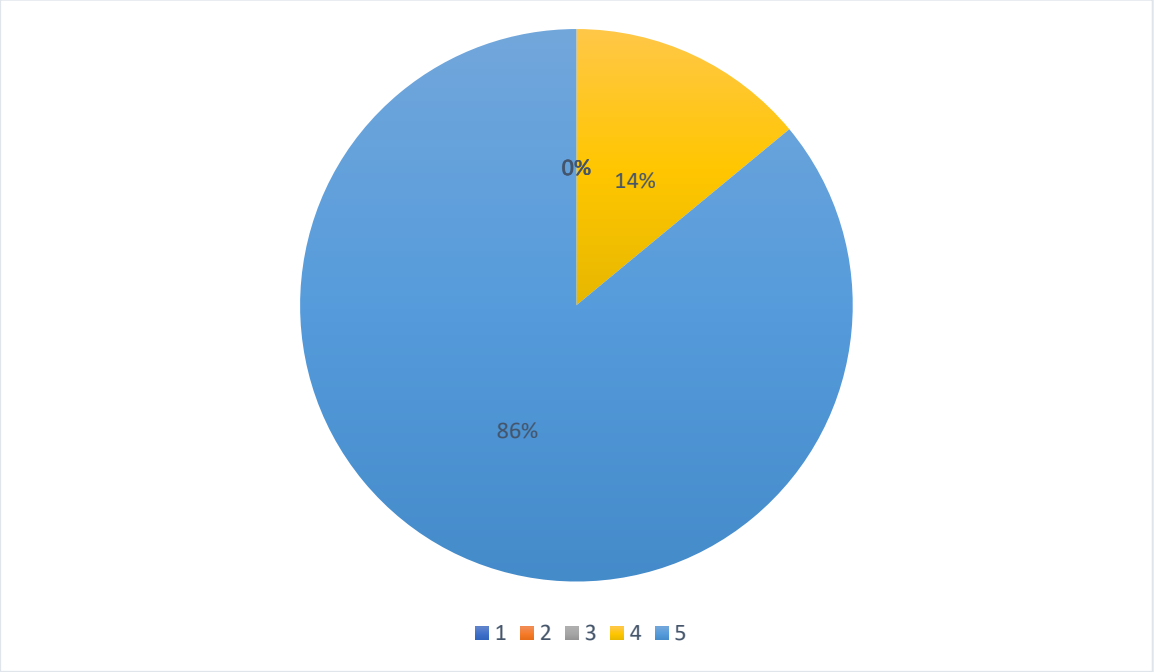

Диаграмма 36 – Результаты ответов на вопрос 8

86% опрошенных оценили наполненность ЭОС колледжа необходимыми материалами на максимальный балл, 14% оценили показатель на 4 балла.

На диаграмме 37 представлены результаты ответов на вопрос 9 - Оцените по шкале от 1 до 5, насколько вы удовлетворены информационной оснащенностью учебного процесса

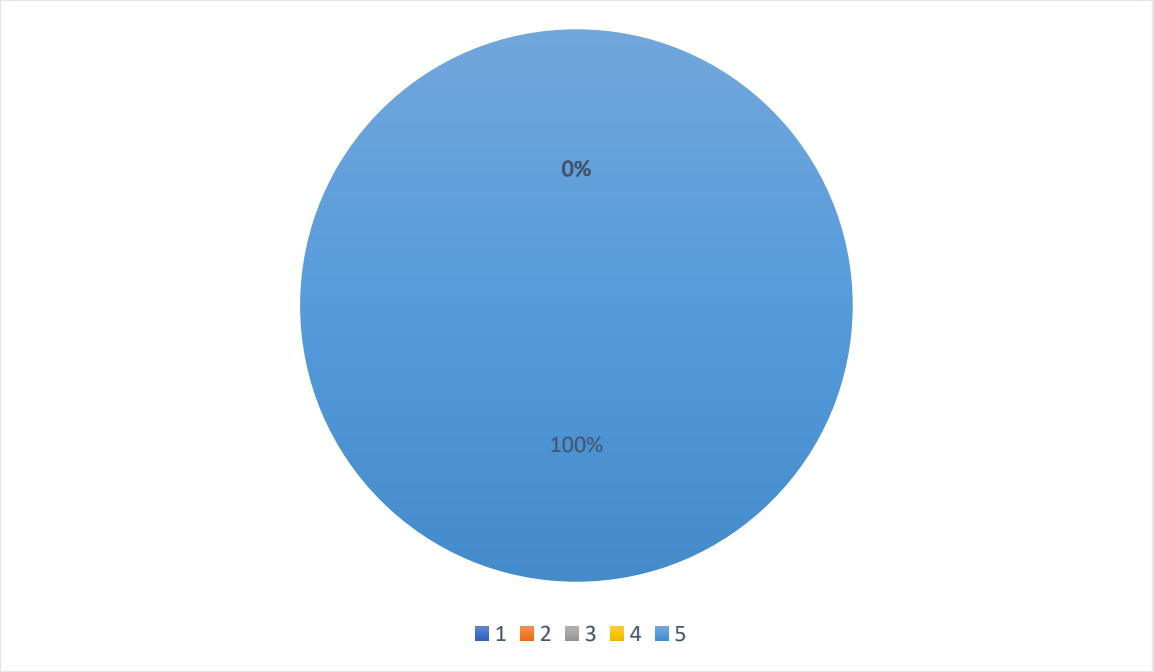

Диаграмма 37 – Результаты ответов на вопрос 9

100% опрошенных оценили удовлетворенность информационной оснащенностью учебного процесса на максимальный балл.

На диаграмме 38 представлены результаты ответов на вопрос 10 - Оцените по шкале от 1 до 5 условия организации образовательного процесса по программе в целом.

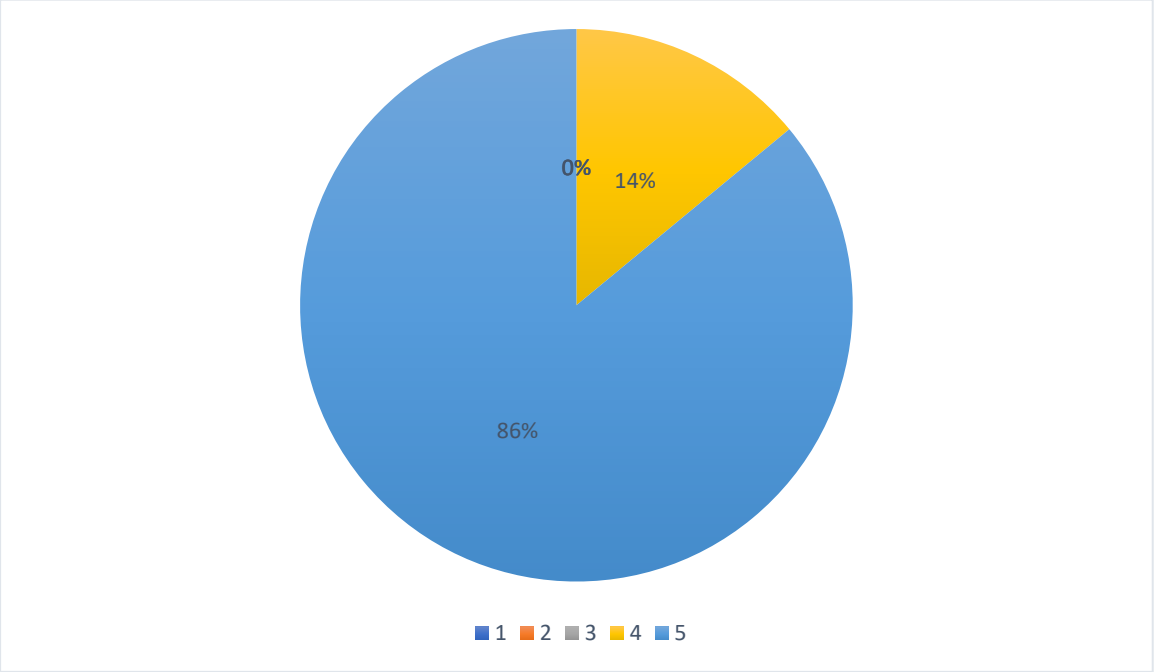

Диаграмма 38 – Результаты ответов на вопрос 10

86% опрошенных оценили условия образовательного процесса на максимальный балл, 14% оценили показатель на 4 балла.

На диаграмме 39 представлены результаты ответов на вопрос 11 - Оцените по шкале от 1 до 5 удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Колледже?

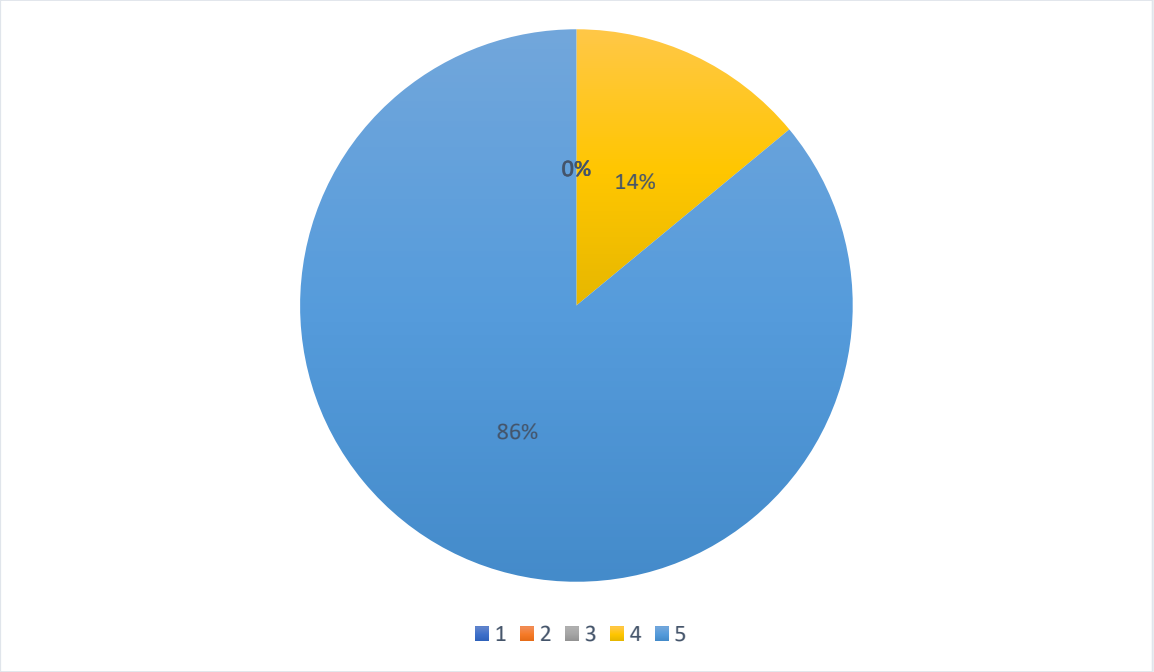

Диаграмма 39 – Результаты ответов на вопрос 11

86% опрошенных полностью удовлетворены условиями работы и услугами, имеющимися в колледже, 14% оценили показатель на 4 балла.

На диаграмме 40 представлены результаты ответов на вопрос 12 - Оцените по шкале от 1 до 5 доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий

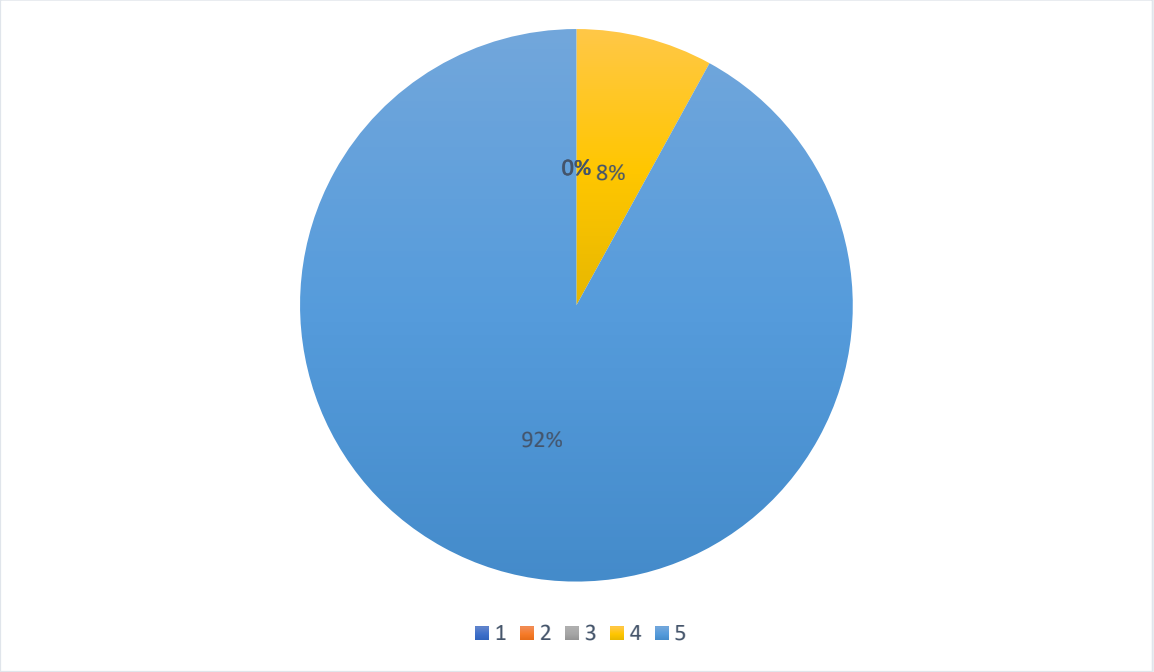

Диаграмма 40 – Результаты ответов на вопрос 12

92% опрошенных полностью удовлетворены доступностью информации, 8% оценили показатель на 4 балла.

Выводы: в анкетировании приняли участие 100% научно-педагогических работников частного профессионального образовательного учреждения «Первый Санкт-Петербургский зуботехнический колледж». Оценочная шкала представлена в таблице 12, сводные результаты опроса представлены в таблице 13.

Таблица 12 – Оценочная шкала

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Таблица 13 – Результаты опроса преподавателей

Результаты анкетирования			
Вопросы научно-педагогическим работникам аккредитуемой программы		Средний балл	Удовл.(%)
1.	оцените по шкале от 1 до 5, насколько часто вы используете современные методики преподавания дисциплины?	4,79	95,7
2.	оцените по шкале от 1 до 5, насколько часто вы участвуете в конференциях, семинарах, конкурсах?	4,7	94
3.	Оцените по шкале от 1 до 5, насколько часто Вы публикуетесь в отечественных изданиях?	4,7	94,3
4.	Оцените по шкале от 1 до 5, насколько часто Вы повышаете свою квалификацию?	4,6	91
5.	Оцените по шкале от 1 до 5 качество учебно-методического обеспечения	4,85	97
Удовлетворенность условиями реализации программы		**4,76**	**95,1**
6.	Оцените по шкале от 1 до 5, насколько Вы удовлетворены условиями организации труда	4,85	97
7	Оцените по шкале от 1 до 5, насколько вы удовлетворены	4,7	94

	качеством ЭОС колледжа?		
8	Оцените по шкале от 1 до 5, насколько вы удовлетворены наполненностью ЭОС колледжа необходимыми материалами	4,8	97
9	Оцените по шкале от 1 до 5, насколько вы удовлетворены информационной оснащенностью учебного процесса	5	100
Удовлетворенность материально- техническим и учебно-методическим обеспечением программы		4,85	97
10	Оцените по шкале от 1 до 5 условия организации образовательного процесса по программе в целом	4,85	97
11	Оцените по шкале от 1 до 5 удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Колледже?	4,85	97
12	Оцените по шкале от 1 до 5 доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,9	98,6
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе		4,88	97,6

В целом удовлетворенность научно-педагогических работников высокая.

Удовлетворенность условиями реализации программы – 95,1%, удовлетворенность материально-техническим и учебно- методическим обеспечением программы – 97%; общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе – 97,6%, что соответствует полной удовлетворенности.